



# Certificação Internacional ICagile RH Ágil (ICP-HR)



## **Coordenação**

Anje | Be Bolder

## **Duração /Extensão**

24 horas

## **Local de realização**

Online

## **Horários**

Terças e Quintas feiras- 19h00 às 21h00

# Competências a desenvolver

*Great Resignation, Quiet Quitting* entre outras tendências associadas à desconexão das pessoas relativamente ao sítio onde trabalham são evidências cruciais que demonstram que a **abordagem dos profissionais de RH têm de mudar**, e, **quão crucial é o seu papel para a (re)humanização das organizações**.

*Até aos dias de hoje têm sido um departamento desvalorizado e/ou incapaz de se posicionar como estratégico.*

Com muita ousadia e o devido desconforto facilitamos uma jornada em que as pessoas do departamento de gestão de Pessoas se tornam realmente parceiras estratégicas do negócio, e, sobretudo posicionam-se como verdadeiros impulsionadores de uma cultura positiva centrada nas Pessoas.

As velhas políticas e tradicionais processos padronizados criados pelo departamento e/ou administração caem por completo, o envolvimento e reconhecimento das verdadeiras necessidades/motivações das pessoas faz parte desta nova abordagem de forma interactiva e incremental.

No final irão perceber que os **profissionais de RH mais bem-sucedidos no futuro serão aqueles que conseguirem potenciar um sistema focado no desenvolvimento contínuo das suas pessoas num modelo de constante co-criação**.

**Vão perceber como!**



A conclusão deste curso executivo confere aos participantes a atribuição da **Certificação RH Ágil - Certificado e acreditado pelo International Consortium for Agile (ICAgile)**.

# Enquadramento e Objectivos Gerais

No final da **Certificação ICagile RH Ágil (ICP-HR)** os participantes terão adquirido as competências necessárias para:

- 1.** **Criar e incrementar** um ambiente de Segurança Psicológica;
- 2.** **Comprometer as pessoas com seu próprio crescimento e desenvolvimento contínuo** orientando-as a se focarem nas suas forças individuais invés do foco habitual nas lacunas;
- 3.** **Atrair, contratar e reter as pessoas certas** tendo como foco as competências sociais necessárias para uma cultura ágil;
- 4.** **Desenvolver práticas/formatos baseados em princípios orientados para a aprendizagem contínua** invés de modelos/políticas de formação standardizados.
- 5.** **Responsabilizar as pessoas individualmente pela sua motivação** providenciando os necessários pré-requisitos (ambiente, ferramentas e modelos) para garantir o seu compromisso;
- 6.** **Liderar a mudança de uma realidade orientada para o desempenho individual** – objectivos individuais - para um desempenho colectivo – objectivos colectivos provindos de um propósito comum;

# Enquadramento e Objetivos Gerais

No final da **Certificação ICagile RH Ágil (ICP-HR)** os participantes terão adquirido as competências necessárias para:

- 7.** **Alterar a dinâmica de funcionamento dos departamentos/divisões em silos para uma ligação/conexão em rede**, em simultâneo impulsiona-se a autogestão individual;
- 8.** **Mover de uma lógica de um plano de carreira fixo para uma carreira em mosaico com total flexibilidade e abertura;**
- 9.** **Customizar recompensas às motivações intrínsecas dos colaboradores**, habilitar o reconhecimento 360º feito de forma consistente e avaliar o salário mediante a performance;
- 10.** **Conhecer formas de analisar e reconhecer a motivação dos colaboradores** de forma constante, natural e flexível;
- 11.** **Eliminação do trabalho redundante do departamento de gestão de pessoas** tornando-o estratégico e sustentável;
- 12.** **Saber influenciar pessoas que não vivem os valores ágeis** – sejam pares, geridos ou seus gestores.

# Programa

Certificação Internacional  
ICagile RH Ágil (ICP-HR)

## Tema 01

### Introdução às pessoas ágeis e princípios ferramentas importantes

- *Condições para cultura onde se pode desempenhar funções ao nível ideal de cada um – sentindo total apoio e segurança.*
- *Desalinhamento entre estruturas e a cultura/valores.*
- *Role play “Desajuste Estrutura – Cultura”. A importância da cultura do país, para uma transformação ágil.*

## Tema 02

### Segurança psicológica como base para uma organização focada na aprendizagem contínua

- *Abordagem sustentada na segurança e confiança – aumentar produtividade e inovação.*
- *Aumentar a criatividade – cultura onde não há problema em falhar e tentar novamente.*
- *Jogo da Segurança Psicológica – diálogo sobre temas difíceis.*

## Tema 03

### Estruturar o Ecossistema Organizacional

- *Estratégias emergentes vs planeamento a longo prazo.*
- *Novas formas de trabalhar estratégia, orçamentos, objetivos, processos de desempenho e recompensas.*
- *Mapeamento de fluxo de valor – otimizar fluxos vs trabalhar com otimização de recursos e sub-otimização dos departamentos.*
- *Abordagens centradas nas pessoas – Beyond Budgeting, OKR, Mapeamento de Impacto...*

# Programa

Certificação Internacional  
ICagile RH Ágil (ICP-HR)

## Tema 04 **Condições para a construção de uma Cultura Ágil**

- *A base da mentalidade das pessoas Ágeis.*
- *Princípios, valores, métodos e ferramentas para libertar a nossa competência e inovação.*

## Tema 05 **Organização Orientada à Aprendizagem Contínua**

- *Extensão e alargamento das fronteiras departamentais nas organizações e com o exterior.*
- *Buddy System – conjuntamente aumentar a colaboração entre departamentos e melhorar a operação da organização.*
- *Planeamento de cenários e os diferentes modelos de tomada de decisão.*

## Tema 06 **Como o papel dos RH está a mudar e é crucial quando precisamos de aumentar a agilidade organizacional**

- *Projetamos o talento e os colaboradores necessários para ajudar a apoiar uma transição ágil numa organização e discutimos como diferentes contextos podem influenciar a abordagem a ser tomada.*
- *Cargos, perfis de competência, títulos, carreira, sucessão - como lidamos com estes conceitos/práticas numa organização ágil?*
- *Partilha de Histórias de Usuário de profissionais generalistas, especialistas ou T-shaped.*
- *Mapeamento da Jornada do Colaborador – os principais pain points com exemplos e casos.*

# Programa

Certificação Internacional  
ICagile RH Ágil (ICP-HR)

## Tema 07

### Como os RH podem usar ferramentas e práticas do Agile

- Usar Scrum, Kanban, Value Stream Mapping e ORC's para RH não é tão diferente da sua utilização no desenvolvimento de software.
- Quais são os exemplos e como se pode projetar processos de análise de talento/pessoas usando as formas ágeis de trabalhar?
- Exemplos e casos de organizações em que o RH é Ágil.

## Tema 08

### Objectivos e Desempenho

- Avaliar as práticas atuais de gestão de desempenho e identificar maneiras de trazer a abordagem ágil para melhorar o desempenho das pessoas, as suas responsabilidades e o seu contínuo crescimento.
- A teoria 95/5 e o impacto do sistema no desempenho individual.

## Tema 09

### Compensação e Benefícios

- Descrever e contrastar estruturas tradicionais de compensação e benefícios com as estruturas ágeis.
- Discussão dos prós e contras de cada abordagem e avaliar como se pode aplicar ao contexto de cada participante.



# Programa

Certificação Internacional  
ICagile RH Ágil (ICP-HR)

## Tema 10

### Recrutamento e Acolhimento

- *Criar uma estratégia de sourcing que possa ser usada para encontrar e garantir as pessoas "certas" para apoiar o crescimento estratégico da organização tendo em conta os valores, cultura e a diversidade, bem como, a essencial colaboração na decisão de contratação.*
- *Criar uma experiência de onboarding que permita que novos funcionários se tornem parte da organização de forma rápida e natural.*

## Tema 11

### Motivação dos colaboradores

- *Recomendação de diferentes ferramentas motivacionais a serem aplicadas num contexto ágil, e, descrição de como a análise tradicional da motivação dos colaboradores deve mudar.*
- *Motivações Intrínsecas dos colaboradores e como lidar de forma customizada.*

## Tema 12

### Formação e Desenvolvimento contínuo

- *Formas de habilitar e apoiar uma mentalidade de aprendizagem contínua numa equipa, impulsionando a mudança de um foco atual nas fraquezas e na padronização das necessidades de desenvolvimento para o desenvolvimento constante de novas competências e capacidades dos colaboradores tendo em conta as suas motivações individuais.*

# Metodologia de Formação

---

- *Experiência centrada nos participantes com uma componente fundamentalmente Prática e Imersiva;*
- *Partilha de Materiais de Preparação e de Consolidação antes e após cada sessão: vídeos e artigos, com exemplos práticos de organizações e conceitos/teorias de profissionais de referência;*
- *Antes de cada sessão o participante irá necessitar de 1h/1hora e meia de preparação (recomendação Bolder);*
- *Ofertas especiais mediante as atividades / desafios colocados;*
- *Oferta de uma 1 Sessão de Desenvolvimento Pessoal e Profissional;*
- *Acompanhamento no desenvolvimento do assignment a ser realizado, para garantir o certificado.*

# Metodologia de Avaliação

---

Para concluir a certificação com aproveitamento e obter a **Certificação ICagite** tem que cumprir as seguintes condições:

- *Participação obrigatória nas 12 sessões ;*
- *Realização de um assignment (trabalho final) que será apresentado no início das sessões. Quando o assignment for entregue e avaliado pela Be Bolder de forma positiva, o certificado será disponibilizado directamente pela Icagile.*

# Formador

**Bruno Leonardo**



Licenciado em Sociologia, Mestre em Comunicação, Cultura e Tecnologia de Informação pelo ISCTE e pós-graduado em Gestão Aplicada na Nova.

Praticante Agile numa abordagem diferenciadora que coloca as pessoas no centro.

Com 13 anos de experiência em consultoria de RH, cedo começou a liderar equipas e a desenvolver a sua paixão pelo progresso de pessoas.

Assim, começou criar formações customizadas num formato de co-criação e foco na colaboração e participação dos formandos.

Após ter participado no desenvolvimento de duas start-ups em consultoria de RH, decidiu fundar a Be Bolder – orientada para o crescimento contínuo de indivíduos e organizações.

Em apenas 1 ano teve + de 500 participantes nas suas facilitações. Seja num formato remoto ou presencial o formando está no centro e o ambiente colaborativo é uma certeza.

# Destinatários e Investimento

## Destinatários

São destinatários da Certificação ICagile RH Ágil - **Pessoas com funções/ papéis de liderança que queiram aumentar a sua eficácia:**

- **Empreendedores e Gestores de Negócio;**
- **Diretores de RH;**
- **Profissionais de RH (desde especialistas a generalistas);**
- **Consultores de RH;**
- **Coaches.**

## Investimento

- **Público em geral: 1.050,00 euros**
- **Early Bird (inscrições registadas até 1 mês antes do início): 945,00 euros**
- **Associado ANJE : 840,00 euros**

Consulte-nos para mais detalhes em situações de:

- **Inscrição de grupos;**
- **Possibilidade de pagamento fracionado.**



**Cláudia Almeida**

**e-Mail:** [anjeformacao@anje.pt](mailto:anjeformacao@anje.pt)

**Telephone:** 220 108 071

**Site:** [www.anjeformacao.pt](http://www.anjeformacao.pt)

